

УТВЕРЖДАЮ
заведующий отделом образования
Администрации Куйбышевского района

Л.В. Шипико



(подпись)

10.03.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Русской средней общеобразовательной школы
имени Героя Советского Союза М.Н. Алексева
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Повысить качество содержания информации, актуализации информации на официальном сайте учреждения, в сети Интернет путем своевременного обновления информации и внесение изменений в информацию о деятельности учреждения на сайте в сети Интернет	30.06.2020	Бойко Лариса Анатольевна, заместитель директора по учебной работе	Размещена актуальная информация на официальном сайте школы	17.09.2019
Доступность взаимодействия с	Повысить качество взаимодействия родительской	31.05.2019	Бойко Лариса Анатольевна,	Обеспечена техническая возможность обращений	20.05.2019

получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	общественности с учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов Обеспечить получение информации о ходе рассмотрения обращений граждан в разделе «Обратная связь»		заместитель директора по учебной работе	граждан в разделе Обратная связь (обращения граждан)	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - поместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде ОУ,	31.05.2019	Бойко Лариса Анатольевна, заместитель директора по учебной работе. Иванова Людмила Александровна, заместитель директора по воспитательной работе	Информирование родителей на родительских собраниях об обращениях и предложениях, поступающих от граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	23.05.2019

	на информационных стендах).				
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Расширение перечня дополнительных образовательных программ	Продолжить реализацию программы дополнительного образования учащихся.	30.09.2019	Иванова Людмила Александровна, заместитель директора по воспитательной работе	Размещены программы дополнительного образования	19.09.2019
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК	31.12.2020	Бойко Лариса Анатольевна, заместитель директора по учебной работе. Иванова Людмила Александровна, заместитель директора по воспитательной работе	Размещена актуальная информация в разделе «Условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».	30.09.2019
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Не выявлены					